

オンライン面会のご利用方法 (ZOOM版)

目次

1. ズームを使ったオンライン面会の流れ・・・ 2
2. スマートフォン・タブレットの場合・・・ 3
3. スマホ：よくあるトラブルと対応・・・ 6
4. パソコンの場合・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
5. パソコン：よくあるトラブルと対応・・・ 10



岩手県立中央病院

〒020-0066 岩手県盛岡市上田1丁目4-1
TEL. 019-653-1151 / FAX. 019-653-2528

1. ズームを使ったオンライン面会の流れ

- ①面会希望者は、当院のホームページ内「オンライン面会」のお申し込みフォームから必要事項を入力します。



必要事項を入力
→入力完了後、面会希望者宛に入力した内容が返信されます。

- ②後日（病院で調整後）、予約したオンライン面会に関するメールを受け取る。



- ③面会希望者は、予約した面会日時に、メール本文上のミーティングID もしくは URLを使って、「オンライン面会用ミーティングルーム」に入室する。



メール上の
URLをクリック！



ミーティング
IDを入力！

※パスワードも入力が必要

- ④面会する。

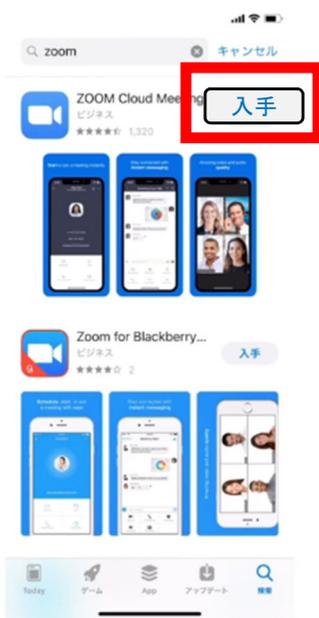


2. スマートフォン・タブレットの場合（1/3）

① ご自身のスマートフォン（もしくはタブレット）に『Zoom Cloud Meetings』をインストールする。

② インストールが終わったら、アプリを開く。

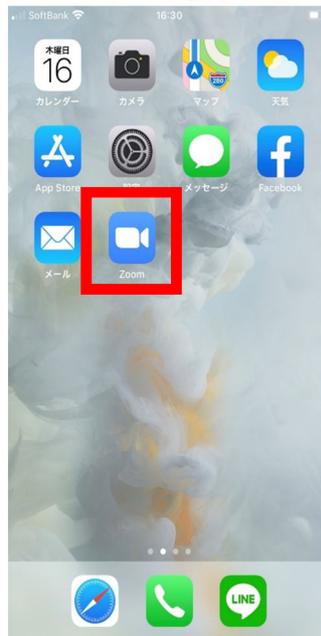
<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③ アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。

④ 病院から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。

ミーティングの開始

外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



ミーティングに参加

サインアップ

サインイン

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



2. スマートフォン・タブレットの場合（2/3）

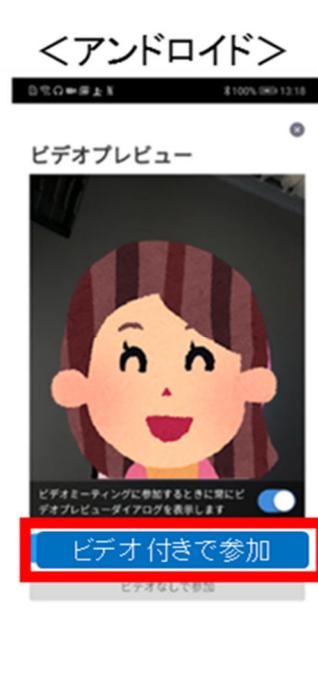
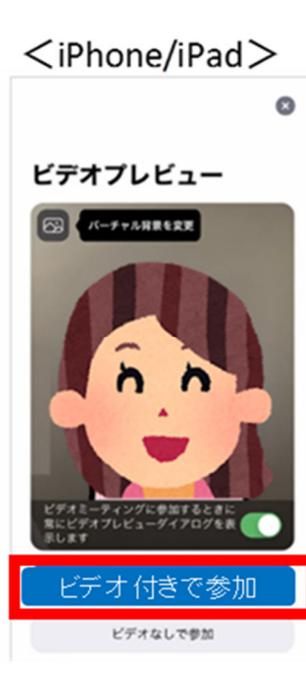
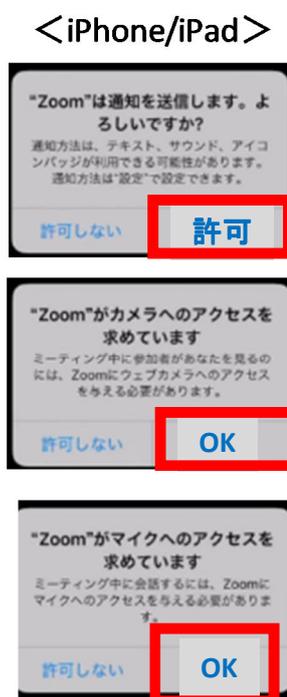
⑤ 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。

⑥ 案内があったオンライン面会用「パスコード」を入力する。



⑦ 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

⑧ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。



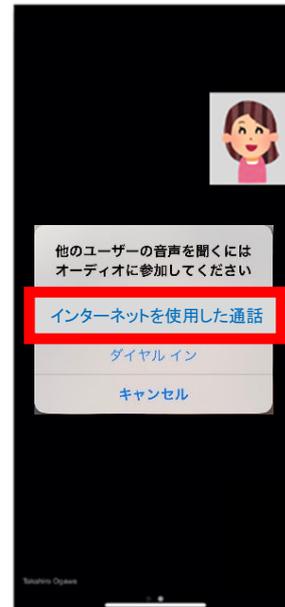
2. スマートフォン・タブレットの場合 (3/3)

⑨ 病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

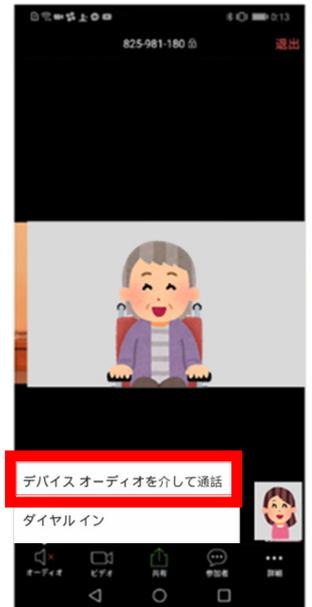
ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

⑩ 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

<iPhone・iPad>



<アンドロイド>

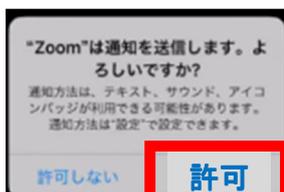


⑪ 以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ **面会開始**

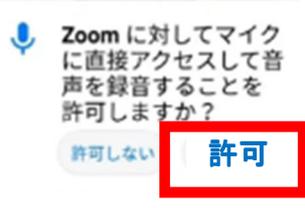
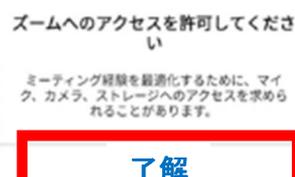
■ 面会中

左下（もしくは右上）のマイクマークをオンにする（押すとオンとオフ切替）

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<マイクオフ>

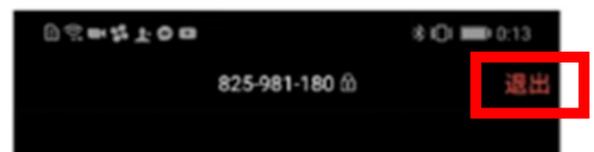


<マイクオン>



■ 面会終了時

右上の「退出」を押す。



3. スマホ・タブレット：よくあるトラブルと対応

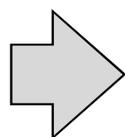
【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークがミュート状態（赤）になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



【トラブル②】 相手の声が聞こえない。

・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】 操作ボタンが画面に表示していない

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

【トラブル④】 2回目以降の接続手順が分からない

・2回目以降は、②「インストールしたアプリを開く」から開始します。

はじめて使用する場合と異なり、⑦や⑪にあるメッセージは表示されませんが、それ以外は初めての場合と同様の手順です。

4. パソコンの場合（1/3）

- ① 案内があったオンライン面会用の「URL」をクリックする。

山田 太郎 様

こんにちは。
お申し込み頂いたオンライン面会についてご案内します。

■ご面会日時

2020年4月19日(日) 10時15分～10時30分

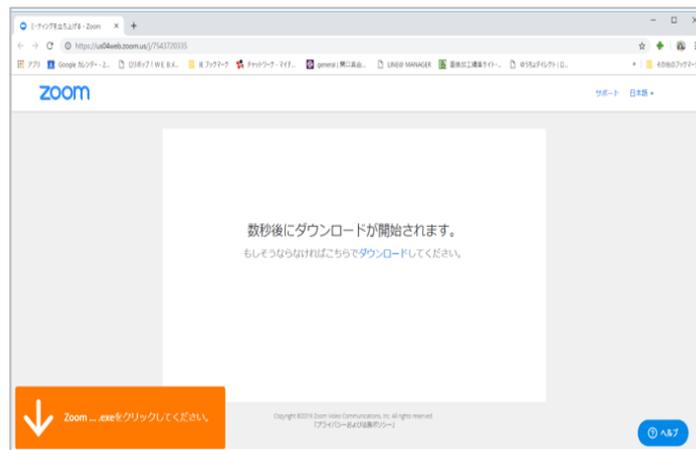
■当日のオンライン面会の接続方法

<パソコンから接続>

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999

- ② 画面の案内に沿って、Zoomアプリをダウンロードする。途中でメッセージが出た場合は、原則「OK」「承認」「了解」「次へ」を選ぶ。



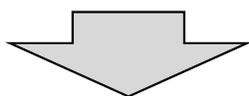
- ③ インストール完了後、パスコード入力画面になったら、事前に案内があった「パスコード」を入力し、参加をクリックする。

■当日のオンライン面会の接続方法

<パソコンから接続>

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999

A screenshot of a web browser window titled "ミーティングに参加" (Join Meeting). The main text says "ミーティングパスワードを入力してください" (Please enter the meeting password). Below this is a text input field labeled "パスワード:" containing the text "999999". At the bottom right of the window is a button labeled "参加" (Join).

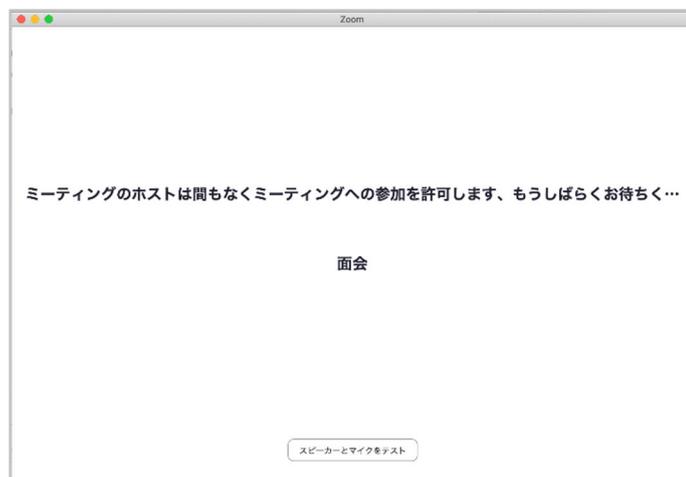
- ④ パソコンのカメラが動きはじめたら、「ビデオオンで参加」をクリックする。



4. パソコンの場合（2/3）

⑤ 病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

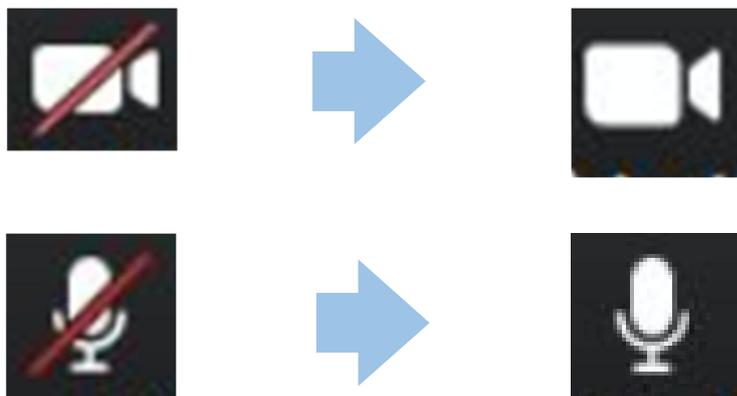
⑥ 相手が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。⇒ **面会開始**



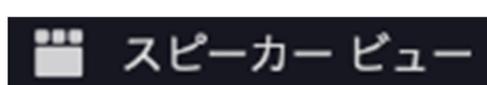
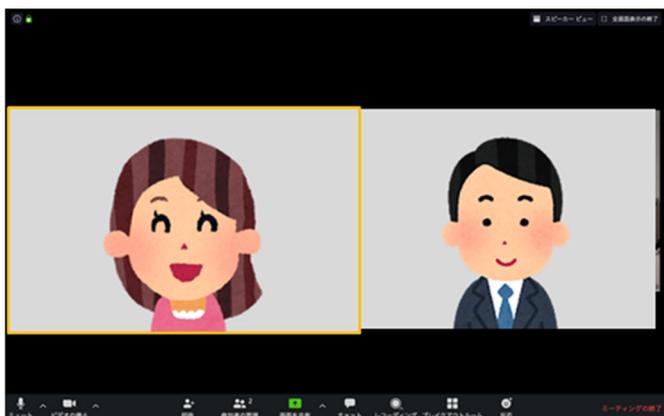
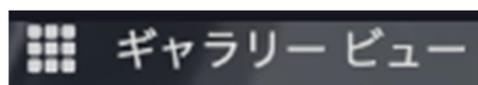
4. パソコンの場合（3/3）

■面会中

1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オンに切り替える（クリックするとオンとオフが切り替わる）



2. 2つに分割した画面（ギャラリービュー）になっている場合は、「スピーカービュー」をクリックして、相手がアップになるように切り替える。



■面会終了時

メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。



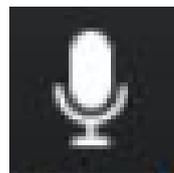
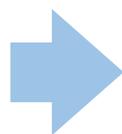
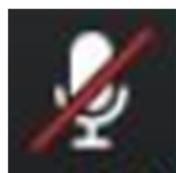
5. パソコン：よくあるトラブルと対応

【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークが「ミュート状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックと、ミュートとミュート解除が切り替わります。

<ミュート状態>

<ミュート解除状態>

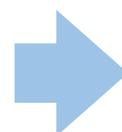


トラブル② こちらの映像が相手に届いていない。

①左下のカメラマークが「ビデオ停止状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

<ビデオ停止状態>

<ビデオ開始状態>



②Skype等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合はアプリを停止して下さい。

③パソコンにカメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確認して下さい。接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい。

トラブル③ 相手の声が聞こえない。

・パソコンのボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたか確認して下さい。