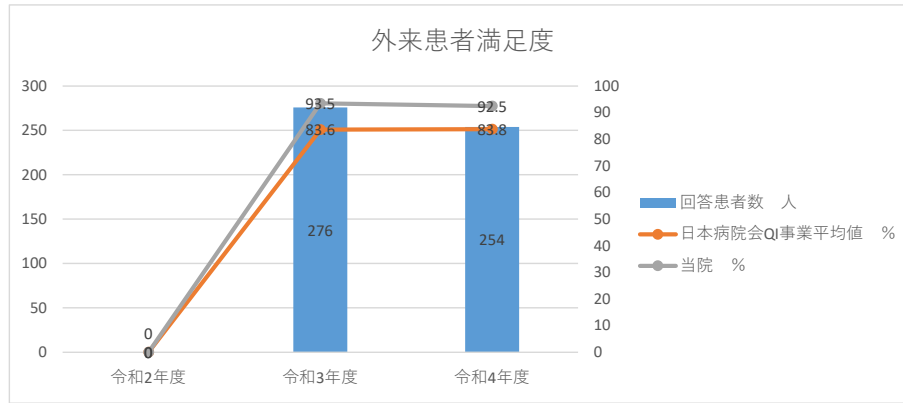
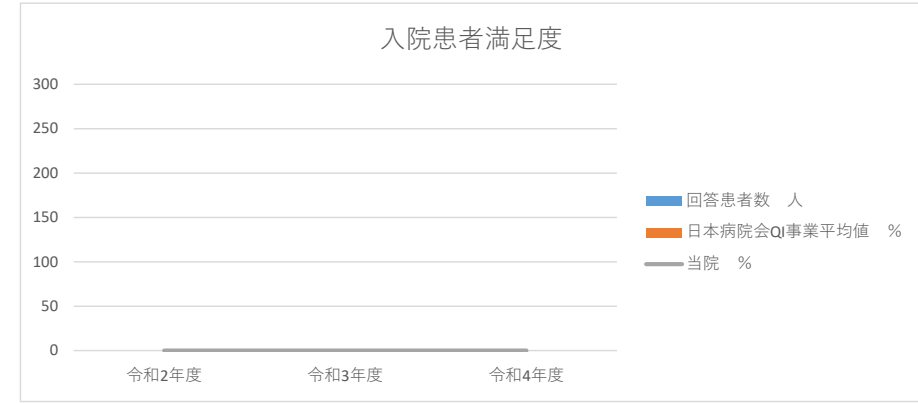


患者満足度（外来・入院）



※コロナウイルス感染症により令和2年度の実施なし



※コロナウイルス感染症により令和2年度～令和4年度の実施なし

計算方法

分子	患者満足度調査において、「全体としてこの病院に満足している」という設問に対し、5段階評価中上位2つの評価に該当する回答をした外来患者数、入院患者数
分母	患者満足度調査に回答した外来（入院）患者数
除外	未記入者

指標の解説

- ・指標は、令和4年11月に当院で実施した患者満足度調査において、「全体としてこの病院に満足している」という設問に対し、5段階評価（満足、やや満足、どちらでもない、やや不満、不満）の「満足」「やや満足」と回答した人の割合です。
- ・コロナウイルス感染症により令和2年度は、外来入院とも調査未実施、令和3年度～令和4年度は、入院において調査未実施となっております。

当院が提供する患者サービスの質を測る指標として、患者さんからのアンケートによる患者満足度を注視しています。

寄せられたご意見は、質の高い安全・安心な医療サービスの提供のために活用しています。